

CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

STANDARD Č. 1 (SQ1)

SPOLEČNOST CARVAC s. r. o. je nestátní zdravotnické zařízení ústavní péče, které disponuje domovem pro seniory a zdravotními lůžky pro dlouhodobě nemocné. **Sociální služby v domově pro seniory** poskytuje dle § 49 Zákona 108/2006 o sociálních službách, na základě registrace u Krajského úřadu Karlovarského kraje pod č.j. 1478/SZ/13 ze dne 17. 2. 2014. Sociální služby poskytujeme lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci.

VYJASNĚNÍ TERMÍNU NEPŘÍZNIVÁ SOCIÁLNÍ SITUACE

(u osob, které mají zájem o sociální službu v domově pro seniory)

Nepříznivou sociální situací seniora se rozumí stav, kdy senior z důvodu věku, zhoršeného zdravotního stavu, fyzického či smyslového postižení, ztráty svých blízkých nebo z jiných závažných důvodů ztrácí schopnost řešit své běžné životní návyky a životní situace a ztrácí schopnost ochránit se před sociálním vyloučením. Pokud je již senior z důvodu nepříznivé sociální situace vyloučen, tzn., že se nemůže zapojit do běžného života společnosti, podporují sociální služby jeho sociální začlenění. Sociální služba Domova pro seniory však neřeší nepříznivou situaci, která primárně souvisí se ztrátou nebo s rizikem ztráty bydlení. Pobyt v Domově pro seniory je vhodný v okamžiku, kdy byly vyčerpány možnosti rodiny, blízkých osob, komunity a možnosti terénních či ambulantních sociálních služeb.

POSLÁNÍ DOMOVA

Poskytování pobytové sociální služby, nepřetržitě po celý rok seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Podpora klienta při uchování vlastních návyků a zvyklostí, udržování vztahu s blízkými i kontaktu se společenským životem. Důraz je kladen na zachování soukromí klientů a možnosti svobodného rozhodování. Prostřednictvím individuální podpory a pomoci posilujeme a udržujeme u našich uživatelů co nejvyšší míru samostatnosti a nezávislosti.

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA DOMOVA URČENA

Poskytujeme pobytové služby osobám od 60 let, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Kapacita v domově pro seniory je 32 lůžek.

DOMOV POSKYTUJE TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

DOMOV NEPOSKYTUJE SLUŽBY

- Osobám, které potřebují léčebnou péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- Osobám, které mohou ohrozit, popřípadě ohrožují, sebe a okolí pro duševní nemoc nebo závislost
- Osobám, jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití, a to zejména z důvodu duševní nemoci, závažné mentální poruchy, závislosti na návykových látkách
- Osobám, které nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční choroby
- Pokud nemá zařízení volnou kapacitu
- Pokud žadatel vyžaduje služby, jež zařízení neposkytuje

CÍLE SLUŽBY

- Vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času.
- Podporovat klienta v udržování kontaktu s rodinou, přáteli a společenským prostředím.
- Zajišťovat klientům kvalitní ošetrovatelskou a zdravotní péči prostřednictvím kvalifikovaného personálu.
- Podporovat celoživotní vzdělávání pracovníků v přímé péči o klienty Domova.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Poskytujeme služby klientům tak, aby byla zachována jejich práva a lidská důstojnost.
- Umíme se přizpůsobit individuálním potřebám klientů a hledat cesty k jejich naplnění.
- Při poskytování služby postupujeme podle písemně definovaných vnitřních pravidel v souladu se standardy kvality sociálních služeb.
- Informace klientům podáváme včas a srozumitelným způsobem, slovně komentujeme vše, co budeme dělat nebo co právě s klientem děláme.
- Etický kodex pracovníků dodržují všichni pracovníci domova.

Aktualizováno 17. 10. 2017

Vypracovala Bc. Alena Erbanová DiS.